

Nr. d/o	Obiective specifice	Acțiuni	Metode și instrumente de evaluare	Responsabil	Termen de realizare	Indicatori de performanță
1	2	3		4	5	6
1.	Asigurarea cadrului normativ de funcționare a CEIAC.	1.1. Instituirea CEIAC.	Ghidul Managementului Calității în învățământul profesional tehnic	Administrator	Ianuarie 2021	Comisie instituită
		1.2. Elaborarea și aprobarea Regulamentului de funcționare a CEIAC.	Ghidul Managementului Calității în învățământul profesional tehnic	Administrator	Ianuarie 2021	Regulament aprobat
		1.3. Elaborarea și aprobarea Criteriilor de evaluare a Sistemului de Management al Calității în cadrul instituției.	Ghidul Managementului Calității în învățământul profesional tehnic	CEIAC	Februarie 2021	Criterii de evaluare aprobate
		1.4. Elaborarea Planului operațional al CEIAC pentru anul 2021.	Ghidul Managementului Calității în învățământul profesional tehnic	CEIAC	Februarie 2021	Plan operațional CEIAC pentru 2021 aprobat
		1.5. Elaborarea raportului anual de evaluare internă a calității.	Documente tip ANACEC	CEIAC	Decembrie 2021	Raport aprobat
2.	Asigurarea eficienței educaționale prin actualizarea programelor de formare profesională și modernizarea curriculum.	1.1. Evaluarea calității programelor de formare profesională actualizate (elaborate).	Norme metodologice aprobate de MECC	CEIAC	trim.III	Analiza calității programelor actualizate (elaborate)
		1.2. Evaluarea calității curriculumelor modulare modernizate (elaborate).	Norme metodologice aprobate de MECC	CEIAC	trim.IV	Analiza calității curriculumelor modernizate (elaborate)

1	2	3		4	5	6
3.	Asigurarea utilizării proceselor eficiente de evaluare curentă, finală și de certificare a cursanților.	1.1. Evaluarea calității testelor de evaluare curentă, finală (modulară) și de certificare.	Norme metodologice aprobate de MECC	CEIAC	trim.II-III	Analiza asigurării cu teste de evaluare și calitatea acestora
		1.2. Evaluarea proceselor de evaluare curentă, finală și de certificare aplicate de cadrele didactice.	Reglementări interne ale Centrului de Instruire	CEIAC	trim.I-II	Analiza proceselor de evaluare aplicate de cadrele didactice și corelare acestora cu Normele metodologice interne
		1.3. Evaluarea procesului de organizare și desfășurare a examenului de calificare.	Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare în cadrul ÎS CI "Inmacom-Didactic"	CEIAC	trim.I-II	Analiza aplicării Regulamentului de organizare și desfășurare a examenului de calificare
4.	Sporirea calității activității personalului.	1.1. Evaluarea calității planurilor didactice de lungă durată ale cadrelor didactice.	– Norme metodologice – Reglementări interne	Adm. adjunct CEIAC	trim.IV	Analiza calității planurilor de lungă durată
		1.2. Evaluarea calității planurilor didactice de scurtă durată.	– Norme metodologice – Reglementări interne	Adm. adjunct CEIAC	trim.IV	Analiza calității planurilor de scurtă durată
		1.3. Evaluarea calității activităților didactice prin asistare la ore și analiza rezultatelor.	– Asistări la ore – Norme metodologice – Reglementări interne	Adm. adjunct CEIAC	trim.II-III	Analiza asistărilor la ore
		1.4. Evaluarea calității procesului de predare prin realizarea sondajului anonim al cursanților.	Chestionare elaborate conform reglementărilor interne	Adm. adjunct CEIAC	trim.II-III	Analiza sondajelor anonime

1	2	3		4	5	6
		1.5. Evaluarea calității stagiilor de practică ale cursanților.	– Asistări la ore – Sondaje anonime ale cursanților și agenților economici – Regulamentul privind stagiile de practică în producție a cursanților ÎS Centrului de Instruire "Inmacom-Didactic"	Adm. adjunct CEIAC	trim.II-III	Analiza calității stagiilor de practică și respectării Regulamentului privind stagiile de practică în producție
		1.6. Evaluarea portofoliilor cadrelor didactice.	– Asigurarea unităților de conținut ale modulelor cu materiale didactice necesare, cu suporturi pentru cursanți, cu fișe tehnologice, cu materiale informative	Administrator CEIAC	trim.III-IV	Analiza completării portofoliilor cadrelor didactice
		1.7. Evaluarea implementării programului de formare continuă a personalului.	– Calitatea programelor individuale de formare profesională a personalului și nivelul de realizare a acestora – Participarea personalului la cursuri de perfecționare, seminare, stagii	Administrator CEIAC	trim.IV	Analiza participării personalului la diferite activități de formare
5.	Asigurarea tehnică a procesului de studii și de prestare a serviciilor de cazare.	5.1. Evaluarea dotării spațiilor de studii în raport cu necesitățile curriculare ale programelor de formare.	Asigurarea cu inventar, echipament, documentație tehnică, literatură de	Adm. adjunct CEIAC	trim.IV	Nota informativă

			specialitate, etc.			
1	2	3		4	5	6
		5.2. Evaluarea, dotarea și accesibilitatea fondului bibliotecii a instituției.	Literatură de specialitate	CEIAC	trim.II	Nota informativă
		5.3. Evaluarea dotării spațiilor căminului în raport cu necesitățile și normele existente în domeniu.	– Asigurarea cu inventar, mobilier, materiale igienice; – Starea tehnică a încăperilor, rețelelor electrice, apa și canalizare, termice, gaze, etc.	Șef de gospodărie CEIAC	trim.II	Nota informativă
		5.4. Evaluarea modalităților de achiziție a echipamentelor, inventarului, materialelor, etc. necesare pentru activitate.	Actele normative în vigoare	Contabil șef CEIAC	trim.III	Nota informativă
6.	Optimizarea promovării imaginii instituției.	6.1. Monitorizarea evaluării nivelului de satisfacție a cursanților, absolvenților, agenților economici de servicii prestate.	Evaluarea rezultatelor sondajelor realizate	CEIAC	sistematic	Fișă de analiză a sondajelor
		6.2. Monitorizarea relațiilor de parteneriat u mediul de afaceri.	Implicarea angajatorilor -în elaborarea programelor de formare profesională și curriculum -în elaborarea testelor de evaluare pentru certificare; -în comisiile	Administrator CEIAC	sistematic	Fișă de analiză a activităților

			examenelor de calificare; -în organizarea stagiilor de practică, etc.			
1	2	3		4	5	6
		6.3. Monitorizarea actualizării paginii web a instituției și a ltor informații cu caracter promoțional.	– Pagina web a instituției; – Informații pe standuri și rețele de socializare	CEIAC	sistematic	Nota informativă

Manager pe probleme organizaționale

semnat

Ion Gorceag