

RAPORT
de activitate al Întreprinderii de Stat
Centrului de Instruire „Inmacom-Didactic” în anul 2019

1. Date privind realizarea indicatorilor financiari de performanță.

1.1. Structura veniturilor.

	<u>2018</u>	<u>cota</u>	<u>2019</u>	<u>cota</u>	<u>dinamica</u>
	mii lei		mii lei		
Total venituri	3457,6		3760,5		108,8%
<u>Structura veniturilor:</u>					
de la servicii de instruire	1560,0	45,1%	1688,6	44,9%	108,2%
din care:					
pentru persoane fizice	1119,3	71,7%	875,6	51,9%	78,2%
pentru persoane juridice	440,7	28,3%	813,0	48,1%	184,5%
de la servicii de cazare	1544,5	44,7%	1797,4	47,8%	116,4%
din care:					
pentru persoane fizice	1464,3	94,8%	1551,0	86,3%	105,9%
pentru persoane juridice	80,2	5,2%	246,4	13,7%	307,2%
de la alte servicii	351,7	10,2%	274,6	7,3%	78,1%
din care:					
venitul din locațiune	219,6	6,3%	140,2	3,7%	63,8%

1.2. Structura consumurilor și cheltuielilor.

	<u>2018</u>	<u>cota</u>	<u>2019</u>	<u>cota</u>	<u>dinamica</u>
	mii lei		mii lei		
Consumuri și cheltuieli total	3438,0		3729,3		108,5%
din care:					
Cheltuieli salariale	1849,2	53,8%	2074,5	55,6%	112,2%
Asigurări sociale și medicale	432,4	12,6%	446,7	12,0%	103,3%
Consumuri și cheltuieli materiale	150,6	4,4%	168,3	4,5%	111,7%
Cheltuieli pentru servicii	613,4	17,8%	689,2	18,5%	112,4%
din care:					
Energie electrică	108,9	3,2%	119,3	3,2%	109,6%
Energie termică	187,0	5,4%	176,3	4,7%	94,3%
Gaz natural	30,8	0,9%	32,6	0,9%	105,8%
Apă și canalizare	39,1	1,1%	35,6	1,0%	91,0%
Amortizarea activelor	60,5	1,7%	86,9	2,3%	143,6%
Alte consumuri și cheltuieli	332,0	9,6%	313,5	8,4%	94,4%

1.3. Profitul net al perioadei de gestiune

<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>
mii lei	mii lei	mii lei
14,5	19,6	31,1

1.4. Numărul mediu al salariaților

<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2018</u>
19	22	20

1.5. Salariul mediu lunar

<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2018</u>
5168,40 lei	5964,1 lei	8209,0 lei

1.6. Investiții

<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2018</u>
mii lei	mii lei	mii lei
77,1	91,3	107,8

1.7. Impozite și taxe în bugetul național

<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>
mii lei	mii lei	mii lei
973,7	1027,5	1029,4

1.8. Evoluția patrimoniului întreprinderii în perioada 01.01.2016-01.01.2019 mii lei.

Nr. d/o	Denumirea indicatorilor	01.01.2017	01.01.2018	01.01.2019	01.01.2020
1	Imobilizări necorporale	2,9	2,1	8,03	66,6
2	Valoarea de bilanț a mijloacelor fixe	1263,7	1198,7	1197,9	1176,4
3	Alte active imobilizate	-	-	-	
4	Stocuri de mărfuri, materiale și producție, inclusive	132,2	125,1	139,3	178,8
5	Creanțe pe termen scurt	91,8	90,5	167,2	228,7
6	Avansuri acordate curente	4,4	5,3	14,2	3,5
7	Mijloace bănești	117,4	286,5	238,5	269,1
8	Investiții financiare curente în părți neafiliate	150,0	-	-	-

9	Alte active circulante	39,9	55,1	99,4	8,4
	Total active	1802,3	1763,3	1862,3	1931,6

2. Date privind realizarea indicatorilor nefinanciari de performanță

2.1. Numărul persoanelor care au urmat cursul de formare profesională în cadrul Centrului de Instruire.

		2017	2018	2019
2.1.1	Persoane instruite TOTAL	494	639	910
	din care			
	a) Personal Tehnic Ingineresc	57	117	258
	Inclusiv: Instruiți	17	43	55
	atestarea periodică în domeniul securității industriale	40	74	203
	b) muncitori	437	521	652
	Inclusiv: Instruiți	337	363	348
	atestarea periodică în domeniul securității industriale	100	158	304
2.1.2	Muncitori instruiți pe profesii (meserii) total	337	363	348
	Inclusiv:			
1	Tencuitor	11	16	19
2	Zugrav	5	8	3
3	Placator cu plăci	10	17	19
4	Lăcătuș instalator tehnică sanitară	28	15	5
5	Electogazosudor	27	26	32
6	Macaragiu	14	26	23
7	Agățător	2	9	28
8	Artificier	0	0	0
9	Conducător încărcător	59	80	89
10	Conducător auto categoria „B”	62	53	21
11	Lăcătuș auto	24	17	15
12	Mașinist la excavator	16	15	18
13	Ciuruitor	0	0	3
14	Concasorist	0	0	0
15	Fierar-betonist	0	0	9
16	Pietrar-zidar	0	0	0
17	Motorist la instalația de foraj	0	4	0
18	Frizer	21	16	16
19	Coafor	19	14	11

20	Manichiuristă	2	17	13
21	Pedichiuristă	2	14	14
22	Extensia unghiilor	19	14	10

Nr.	Indicatori	Unități măsură	2017	2018	2019
2.2	Cadre didactice				
2.2.1	Implicate: total	pers	16	16	15
	din care în state	pers	7	9	8
	prin cumul	pers	9	7	7
2.2.2	Au urmat cursuri de perfecționare	pers	1	2	-
2.2.3	Au urmat stagii la întreprindere	pers	1	3	-
2.3	Programe de formare profesională continuă				
2.3.1	Propuse	Nr.progr	26	25	25
	din care acreditate	Nr.progr	11	11	25
2.3.2	Solicitate	Nr.progr	18	19	20
2.4	Elaborate suporturi didactice		7	4	3
	din care cu utilizarea TIC		1	1	2
2.5	Numărul persoanelor care au beneficiat de serviciile căminului				
2.5.1	Cazate în odăi obișnuite	Om/lună	1482	1512	1510
2.5.2	Cazate în odăi diferențiate	Om/zi	3264	4064	3521

3. Descrierea activităților de bază.

Centrul de Instruire „Inmacom-Didactic” este o instituție de învățământ, care înfăptuiește formarea profesională a adulților prin organizarea cursurilor de pregătire, perfecționare, recalificare și specializare în diferite meserii sau profesii de muncitori.

În conformitate cu Planul de dezvoltare strategică a întreprinderii pentru perioada 2016-2020 misiunea instituției este de a asigura pregătirea la un înalt nivel științifico-didactic a muncitorilor calificați, care ar putea să se încadreze rapid pe piața muncii, să fie competitivi într-un mediu concurențial printr-o mare capacitate de adaptare la competiție, schimbare, inovare.

Pentru a asigura atingerea rezultatelor menționate pe parcursul anului 2019 au fost realizate un șir de acțiuni, precum urmează:

- S-a petrecut evaluarea performanțelor profesionale individuale ale personalului Centrului de Instruire.

- A avut loc negocierea, semnarea și înregistrarea Contractului Colectiv de Muncă pentru anii 2019-2023.

- S-a lucrat la diversificarea serviciilor acordate.

- Pe parcursul anului 2019 s-a colaborat cu 98 agenți economici, pentru care au fost instruiți și atestați 167 muncitori și 258 personal tehnic ingineresc.

- Totodată, întreprinderile au beneficiat și de serviciile de cazare în cămin, cota venitului de la persoane juridice majorându-se de la 5,2% la 13,7%.

- S-a realizat sondajul în cadrul mai multor întreprinderi referitor la calitatea serviciilor prestate, în urma căruia s-a constatat că ÎS Centrul de Instruire "Inmacom-Didactic" conlucrează eficient și productiv cu beneficiarii de servicii, cu majoritatea din ei s-au stabilit relații de parteneriat de durată. Reclamații nu sunt, conducătorii apreciază o bună organizare a procesului de instruire și de cazare la necesitate.

- Cadrele didactice au realizat planuri individuale de formare profesională continuă orientate la formarea competențelor:

- De elaborare și implementare a testelor de evaluare inițială, curentă și finală a rezultatelor învățării;
- De utilizare a metodelor învățării prin acțiune bazate pe achizițiile anterioare ale cursanților și implicarea acestora în derularea procesului educațional;
- De organizare și derulare a activităților practice prevăzute în programele cursurilor de formare profesională.

- S-a lucrat la înzestrarea laboratoarelor de instruire practică cu inventarul și materialele necesare, s-a efectuat reparația în laboratorul pentru lucrări de manichiură/pedichiură, s-au procurat: 2 fotolii pentru pedichiură, fotoliu cu lavoar pentru lucrări de frizerie, 2 aparate pentru sudat, mașină de șlefuit pentru sudori, 2 televizoare SMART, etc. S-a lucrat la dezvoltarea bazei materiale a căminului: s-au reparat 6 odăi, s-au procurat și instalat 6 plite de gaz la etaje, s-au procurat și instalat 2 geamuri la etaje, s-au procurat: saltele, fotolii, lenjerie, etc.

- Au fost investiți în baza materială 107,8 mii lei.

- Au fost elaborate în redacție nouă și aprobate instrucțiunile de securitate și sănătate în muncă.

Cele menționate, dar și alte acțiuni realizate de colectiv au contribuit la menținerea pe piața serviciilor în domeniul formării profesionale, asigurarea stabilității financiare a întreprinderii, achitarea la timp a tuturor serviciilor, impozitelor, taxelor, salariilor, menținerea personalului și obținerea profitului de 31,1 mii lei.

4. Riscurile și incertitudinile cu care se confruntă întreprinderea.

- Legislația imperfectă, existența unor lacune și contradicții a normelor legale.
- Situația demografică precară în RM (care are drept efect diminuarea fluxului de cursanți la studii).
- Ritmul accelerat al schimbărilor.
- Creșterea costurilor cursurilor și posibilități reduse de achitare a beneficiarilor.
- Dotarea tehnică insuficientă a procesului didactic și utilizarea arbitrară a tehnologiilor moderne în procesul didactic.
- Concurența neloială pe piața serviciilor de instruire.
- Deprecierea statutului profesorului în societate.
- Salarii relativ mici.
- Scăderea motivației și interesului unor cadre didactice.
- Disproporția de vârstă a cadrelor didactice.
- Înmatricularea la cursuri a persoanelor cu diferit nivel de pregătire.

- Lipsa motivației de învățare.
- Abandonări a cursului pe motive ce nu depind de activitatea instituției.

5. Oportunități și perspective de dezvoltare a întreprinderii.

- Existența și păstrarea unei tradiții în domeniul formării profesionale continue.
- Cadre didactice calificate dedicate meseriei.
- Relații interpersonale bune, climat de cooperare între cadrele didactice, relații deschise.
- Existența căminului pentru cursanți, posibilitatea de cazare în cămin.
- Acces gratuit la internet pentru cursanți.
- Acces gratuit la biblioteca Centrului de Instruire.
- Condiții confortabile în sălile de studii și laboratoare.
- Orar flexibil.
- Achitarea în rate a serviciilor.
- Amplasarea geografică și teritorială a Centrului de Instruire, existența infrastructurii privind transportul și alte servicii sociale.
- Existența cererii de forță de muncă calificat în meseriile oferite pentru formarea profesională.
- Oferta educațională adaptată diferitor categorii de solicitanți de formare profesională și continuu actualizată.
- Existența relațiilor tradiționale cu multe întreprinderi cunoscute din mediul de afaceri pentru organizarea stagiilor practice și oportunități de angajare la lucru în țară.
- Echipa managerială preocupată de creșterea calității procesului didactic și a bazei materiale.
- Promovarea serviciilor educaționale competitive și îmbunătățirea continuă a acestora în scopul creșterii gradului de integrare a absolvenților pe piața muncii.
- Oferte de diverse programe de formare continuă
- Participarea cadrelor didactice la cursuri de formare continuă.